

# СОГЛАШЕНИЕ

о передаче прав и обязанностей по договору об оказании услуг связи  
(публичная оферта)

г. Москва

«01» октября 2023 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Теле.ру»** (ООО «Теле.ру»), именуемое в дальнейшем **«Оператор связи»**, в лице генерального директора Петровой И.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Акционерное общество «АЛЬТАГЕН»** (АО «АЛЬТАГЕН»), именуемое в дальнейшем **«Новый Оператор связи»**, в лице генерального директора Гузакова Н.Н., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно предлагают Клиентам заключить настоящее соглашение (далее – Соглашение), являющееся в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ совместной офертой АО «АЛЬТАГЕН» и ООО «Теле.ру», адресованной Клиентам, к Договору об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Клиент»** – физическое лицо, с которым Оператором связи заключен Договор об оказании услуг связи (включая все дополнительные соглашения и договоры на дополнительные услуги, в том числе технологически неразрывно связанные с услугами связи).

1.2. **«Договор об оказании услуг связи»** – договор, заключенный между Клиентом и Оператором связи в любой форме (письменный договор на бумажном носителе, договор-оферта, договор присоединения) и определяющий взаимоотношения сторон при предоставлении услуг связи и дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи.

1.3. **«Стороны»** – Клиент, Оператор связи и Новый Оператор связи, упоминаемые совместно.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Руководствуясь ст. 392.3, а также ст. 382–392 Гражданского кодекса РФ, Оператор связи передает, а Новый Оператор связи принимает все права и обязанности по Договору об оказании услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором связи в объеме и на условиях, которые существуют к моменту перехода прав и обязанностей по Договору об оказании услуг связи.

2.2. Новый Оператор связи обязан в полном объеме предоставлять Клиентам услуги связи и дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, надлежащего качества, перечень, описание и стоимость которых указаны в Договоре об оказании услуг связи, а Клиент обязан оплачивать предоставляемые услуги в порядке и в сроки, предусмотренные указанным договором.

2.3. Совершение Клиентом одного из действий, указанных в п. 3.2 Соглашения, означает в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ безусловное согласие Клиента с передачей прав и обязанностей Оператора связи по Договору об оказании услуг связи Новому Оператору связи и с условиями Соглашения.

2.4. При совершении действий, предусмотренных п. 3.2 Соглашения, Клиент своей волей и в своем интересе выражает согласие на передачу своих персональных данных Оператором связи Новому Оператору связи в целях информационного обеспечения Нового Оператора связи для последующей обработки персональных данных в интересах Клиента при осуществлении Новым Оператором связи исполнения Договора об оказании услуг связи, включая действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) и уничтожению персональных данных Клиента.

2.5. Правоотношения между Оператором связи и Клиентом прекращаются с момента вступления в силу Соглашения в соответствии с п. 8.2 Соглашения.

2.6. Правоотношения между Новым Оператором связи и Клиентом по Договору об оказании услуг связи возникают с момента вступления Соглашения в соответствии с п. 8.2 Соглашения.

2.7. Передача прав и обязанностей по Договору об оказании услуг связи не влечет изменения качества, сроков и тарифов на предоставляемые Клиенту услуги связи по указанному договору.

### **3. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Оператор связи и Новый Оператор связи удостоверяют свое согласие на передачу прав и обязанностей по Договорам об оказании услуг связи, определенных в п. 1.2 Соглашения, подписанием Соглашения полномочными представителями Сторон и скреплением печатями.

3.2. Фактом принятия Клиентом условий Соглашения является:

3.2.1. Оплата услуг связи Клиентом Новому Оператору связи и/или на счет агентов Нового Оператора связи, реквизиты которых можно узнать на [сайте Нового Оператора связи](#).

3.2.2. Осуществление в любое время начиная с 00:00 часов «01» ноября 2023 г. действий, направленных на потребление услуг связи, ранее оказываемых Оператором связи по Договору об оказании услуг связи, по которому Соглашением передаются права и обязанности, включая действия, указанные в п. 3.2.1 Соглашения.

3.2.3. Неполучение Оператором связи или Новым Оператором связи в срок по «31» октября 2023 г. включительно письменного отказа от продолжения отношений по оказанию услуг связи, при отсутствии у Клиента задолженности за оказанные по «31» октября 2023 г. включительно Оператором связи услуги связи.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПО СОГЛАШЕНИЮ**

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Сообщить Новому Оператору связи сведения и передать все документы, имеющие значение для осуществления последним прав и исполнения обязанностей по Договору об оказании услуг связи.

4.1.2. В случае исполнения Клиентом обязательств по оплате услуг связи, оказываемых Новым Оператором связи, после «01» ноября 2023 г. на расчетный счет Оператора связи, последний в течение 5 (пяти) банковских дней обязан перечислить полученные денежные средства на расчетный счет Нового Оператора связи с указанием реквизитов плательщика (Клиента) и иных существенных для зачисления на лицевой счет сведений, ставших ему известными при получении денежных средств.

4.1.3. Информировать Клиента о передаче Новому Оператору связи всех прав и обязанностей по Договору об оказании услуг связи в срок до «01» ноября 2023 г. включительно.

4.2. Новый Оператор связи обязан с даты перехода прав и обязанностей по Договору об оказании услуг связи своевременно и качественно оказывать услуги связи Клиенту.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. В случае наличия задолженности по Договору об оказании услуг связи за услуги, оказанные Оператором связи по «31» октября 2023 г. включительно, погасить такую задолженность Оператору связи.

4.3.2. С даты вступления в силу Соглашения оплачивать Новому Оператору связи лично или через его представителей предоставляемые услуги связи в размере и порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг связи.

4.4. Новый Оператор связи вправе:

4.4.1. Требовать с Клиентов оплаты оказанных услуг связи по Договору об оказании услуг связи с даты вступления в силу Соглашения.

4.4.2. Требовать от Оператора связи перечисления неиспользованного аванса, полученного от Клиентов по Договору об оказании услуг связи в случае наличия такого на дату вступления в силу Соглашения.

4.5. В случае наличия у Клиента на дату вступления в силу Соглашения неиспользованного аванса по Договору об оказании услуг связи Клиент поручает Оператору связи перечислить на расчетный счет Нового Оператора связи неиспользованный аванс в качестве предварительной оплаты услуг, которые Новый Оператор связи будет оказывать с «01» ноября 2023 г.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Сторона, не исполнившая и/или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Соглашению, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки, если Сторона, нарушившая Соглашение, получила вследствие этого доходы.

5.2. Оператор связи отвечает перед Новым Оператором связи за недействительность переданных ему прав, но не отвечает за неисполнение Клиентом условий Договора об оказании услуг связи после вступления в силу Соглашения.

5.3. В случаях, не предусмотренных Соглашением, ответственность Сторон определяется в соответствии с законодательством РФ.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Оператор связи и Новый Оператор связи вправе совместно изменить или отменить в одностороннем внесудебном порядке Соглашение при условии предварительного уведомления об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней посредством размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи.

6.2. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.3. Клиент вправе отказаться от заключения Соглашения путем направления Оператору связи или Новому Оператору связи письменного уведомления. В этом случае Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента получения Оператором связи или Новым Оператором связи указанного уведомления.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами, с соблюдением претензионного порядка разрешения спора.

7.2. В случае невозможности разрешения спора/разногласий путем переговоров споры, разногласия или требования, возникшие из Соглашения или в связи с ним, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. К отношениям Сторон, которые не урегулированы или не полностью урегулированы Соглашением, применяются правила, установленные законодательством РФ.

8.2. Стороны установили, что в соответствии с п. 2 ст. 425 Гражданского кодекса РФ условия Соглашения будут применяться к отношениям Сторон с «01» ноября 2023 г. вне зависимости от фактической даты совершения Клиентом действий, указанных в п. 3.2 Соглашения.

8.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 3.2 Соглашения.

8.4. Продолжая потребление услуг связи с «01» ноября 2023 г. Клиент соглашается с условиями и порядком оказания услуг связи и дополнительных услуг Новым Оператором и присоединяется к публичному договору-оферте об оказании услуг связи физическим лицам Нового Оператора и приложениям к нему, размещенными на [сайте Нового Оператора](#).

8.5. По просьбе Клиента Соглашение может быть оформлено в письменном виде.

8.6. Текст Соглашения размещен на сайтах Оператора связи и Нового Оператора связи.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Новый Оператор связи

#### **АО «АЛЬТАГЕН»**

Юридический адрес: 121165, г. Москва,  
ул. Студенческая, д. 26, пом. X, ком. 16  
ИНН 7729598896, КПП 773001001  
ОГРН 1087746446160

р/с 40702810701300027427  
в АО «АЛЬФА-БАНК»  
БИК 044525593  
к/с 30101810200000000593

Сайт: [www.ecotelecom.ru](http://www.ecotelecom.ru)  
Телефон: +7(499)505-55-55

### Оператор связи

#### **ООО «Теле.ру»**

Юридический адрес: 119285, г. Москва,  
ул. Минская, д.1Г, к.4  
ИНН 7706538467, КПП 772901001  
ОГРН: 1047796409429

р/с 40702810938260012538  
в ПАО «СБЕРБАНК»  
БИК 044525225  
к/с 30101810400000000225

Сайт: [www.teleru.net](http://www.teleru.net)  
Телефон: +7(495)780-89-99